

防犯テキスト



街とともに。人とともに。
FOR MORE COMMUNICATION

警 視 庁

目次

1 特殊詐欺	1
■ 特殊詐欺の主な手口	2
■ 被害にあわないための防犯対策	3
○ トピックス 防犯アプリ『デジポリス』	4
2 子供・女性の防犯対策	5
■ 子供の防犯対策	6
■ 女性の防犯対策	8
○ トピックス 防犯アプリ『デジポリス』の便利機能	10
3 侵入強盗・侵入窃盗	11
■ 侵入強盗	12
■ 侵入窃盗	14
4 街頭犯罪等	19
■ 乗り物盗（自動車盗・オートバイ盗・自転車盗）	20
■ 電動アシスト自転車のバッテリー盗	26
■ 車上ねらい	27
■ ひったくり	28
■ すり・仮睡者ねらい	29
■ 放火	30
■ 宅配ボックスや玄関前に届けられた荷物の盗難	31
○ トピックス メールけいしちょう	32
5 悪質商法	33
■ 悪質商法の主な手口	34
■ クーリング・オフ	36
6 若者を犯罪に加担させないための対策	37
■ # BAN闇バイト	38
○ トピックス ヤング・テレホン・コーナー	40
7 犯罪の被害にあつたら	41
■ 被害にあわれた方へ	42
○ トピックス 警視庁犯罪情報マップ	44

1

特殊詐欺

特殊詐欺の主な手口

● オレオレ詐欺

親族等を名乗り、「鞄を無くした、小切手が入っていた。補填のため、お金が必要。」などと言って、現金を騙し取る（脅し取る）手口です。

● 預貯金詐欺、キャッシュカード詐欺盗

警察官や銀行協会職員等を名乗り、「あなたの口座が犯罪に利用されています。キャッシュカードの交換が必要です。手続きをするのでカードを取りに行きます。」などと言って、キャッシュカードを騙し取ったり、隙を見て盗み取る手口です。

● 還付金詐欺

医療費、税金、保険料等について、「還付金があるので手続きしてください」などと言って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口です。

● 架空料金請求詐欺

有料サイト利用料金等について、「未払い料金がある。今日中に払わなければ裁判になります。」とメール等を送り付け、犯人の口座に送金させる手口や、パソコンの画面上に警告画面を表示させ、ウイルス駆除名目等で電子マネーカードを購入させ、騙し取るサポート詐欺と呼ばれる手口が増えています。

サポート詐欺で表示される警告画面の一例
(犯人が作成した実際の警告画面)



(犯人が犯行に利用している「050」から始まる電話番号)

このほかに、「融資保証金詐欺」や「ギャンブル詐欺」、「交際あっせん詐欺」などがあります。

被害にあわないための防犯対策

● 犯人からの電話に出ないための対策

被害にあわないためには、犯人と電話で話をしないことが重要です。電話機は常に留守番電話に設定し、録音されたメッセージを確認した後に、かけ直しましょう。

また、警告後に相手との通話を録音する自動通話録音機や迷惑防止機能付電話機を活用しましょう。

● ナンバー・ディスプレイサービス等の積極的な活用

NTT東日本が特殊詐欺被害防止に向けて、70歳以上の契約者やその同居する家族を対象に、ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの利用料金等を無料にする取組を実施していますので、積極的に活用しましょう。

※ 無料化の適用には条件があります。詳しくはNTT東日本にお問合せください。

● 電話番号の確認

息子や孫から「携帯電話の番号が変わった。」などの連絡があったときは、必ず元の番号に電話をかけて確認しましょう。

また、非通知の番号、「+」で始まる国際電話番号には、出ないようにしましょう。

● 絶対に現金やキャッシュカードを渡さない

相手が警察官や金融庁、銀行協会の職員等を名乗っても、絶対に現金やキャッシュカードを渡さないようにしましょう。

● パソコンや携帯電話利用時の注意

パソコンのウイルス駆除名目で、セキュリティ会社等が電子マネーカードを購入させることは、ありません。

また、携帯電話宛てに身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視してください。不明な点がある場合は、事業者の連絡先を自分で調べて、問い合わせましょう。

● STOP! ATMでの携帯電話

「ATMでの携帯電話の通話をしない、させない。」ことを社会のルールとして、「STOP! ATMでの携帯電話」運動を推進しています。ATMに誘導して携帯電話越しに振込操作させる還付金詐欺から高齢者等を守りましょう。

トピックス

防犯アプリ『デジポリス』



『デジポリス』は警視庁の防犯アプリです。犯罪発生情報や、特殊詐欺のアポ電情報、防犯情報などを地図でお知らせいたします。地域を選ぶと設定した地域のお知らせが届きます。

ほかにも、「痴漢撃退機能」、「防犯ブザー機能」(p.10 参照)、「ココ通知機能」、「見守り防犯活動パトロール機能」など、使える機能がたくさん。

ダウンロードして防犯対策にお役立てください。



ダウンロード
ios 版



ダウンロード
Android 版



『けいしちょう Web 教室』
動画で防犯対策を学べます



『住まいの防犯対策』等
様々な防犯対策を掲載



『見守り防犯パトロール』
犯罪発生情報やパトロール履歴を表示

2

子供・女性の防犯対策

子供の防犯対策

● 犯罪発生情報等の入手と警察への通報

- ・メールけいしちょう、防犯アプリ『デジポリス』等から、声かけ、つきまとい事案等の発生情報を入手しましょう。
- ・入手した情報に基づき、子供が危険な場所に近づかないように注意しましょう。
- ・犯罪はもとより、声かけ、つきまとい等にあったときでも、犯人の行動がエスカレートしてより深刻な事案に発展してしまうおそれがあるので、警察へ通報しましょう。

● 子供に対する防犯教育

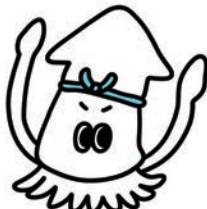
保護者の方は、防犯標語「いかのおすし」を子供と一緒に確認するとともに、子供が外出するときは、「誰と、どこで遊ぶか、何時頃帰って来るか」を約束させるようにしましょう。

● 子供見守り活動への参加

- ・登下校時における子供見守り活動を実施しているボランティアに参加しましょう。
- ・買物や散歩などの日常の活動を登下校の時間に合わせ、無理のない範囲で子供見守り活動に参加しましょう。

● 子供を犯罪から守る～5つのキーワード

いかのおすし



いか

ついていかない



お おおごえをだす



す すぐにする



し しらせる



2

女性の防犯対策

2

● 性犯罪被害防止対策

性犯罪は、室内のほか、エレベーター内、電車内、路上等、様々な場所で発生しています。性犯罪から身を守るため、次の防犯対策について普段から心掛けましょう。

▶ 室内

- ・玄関ドアや窓等は、防犯性能の高い錠やツーロックにし、簡単に入られないようにする。
- ・オートロックマンションでも玄関ドアを必ず施錠する。
- ・高層階の部屋でも、就寝時には窓を必ず施錠する。
- ・窓を開けるときは、ベランダや庭に人がいないかを確認してから開ける。

▶ 玄関

～家の出入り～

- ・玄関付近は整理整頓をし、死角をつくらない。
- ・後ろから押し入られることを防止するため、玄関ドアの鍵を開ける前に周囲を見回して、安全を確認する。
- ・外出する時は、玄関ドアを開ける前にドアホンやドアスコープで周囲を確認する。

～家に入ったら～

- ・鍵、ドアガード等をすぐに掛ける。

～宅配便等が来たら～

- ・ドアホンやドアスコープで相手を確認してからドアを開ける。
- ・ドアガード等を掛けたまま荷物の送り主を確認する。



▶ エレベーター内

- ・エレベーターへ乗る前に、周囲に人がいないか確認する。
- ・非常ベルや各階のボタンをすぐに押せる位置に立つ。(壁を背にして立ち、エレベーター内が見渡せるようにする。)

- 知らない人と二人だけになってしまったときは、直近の階でエレベーターから降りられるように身構える。



▶ 路上

- 夜間は、できるだけ明るく、人通りの多い道を利用する。
- 防犯ブザーや携帯電話・スマートフォンを持ち歩き、いつでも使用できるようにする。
- スマートフォン等に夢中にならず、時々振り返るなどして、周囲に注意を払う。

▶ 電車内

- 「女性専用車両」がある場合は、できるだけ利用する。
- ドア付近など混雑の激しい場所は避けるようにする。



被害届け出のポイント

- 何駅と何駅の間だったか？
- 乗車駅、何時何分発どこ行きの電車だったか？
- 犯人の背の高さは？
- 犯人の服装は？

● 盗撮被害防止対策

- 階段やエスカレーターで、後ろにいる人が不自然にスマートフォン等を操作していないか注意しましょう。
- 本屋、コンビニ等で買物をしているとき、足下に不自然に口を開いた鞄などを置かれないように気を付けましょう。
- 更衣室や公衆トイレに不審な紙袋等が置かれていたら、警察へ届け出ましょう。

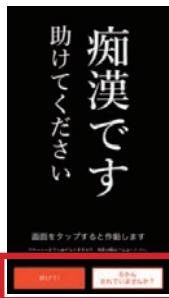
トピックス

防犯アプリ『デジポリス』の便利機能

『デジポリス』(p.4 参照) の「痴漢撃退機能」、「防犯ブザー」は画面表示や音声で助けを求めることができます。

また、電車内などで痴漢被害にあって困っている人がいたら、声を出さなくても被害者にアプリの画面を見せて助けが必要か確認できます。

● 痴漢撃退機能



タップ



音声が出ます



このボタンで切替

この画面を見せて、助けを求めることができます

この画面を見せて、助けが必要か確認することができます

● 防犯ブザー



タップ



ブザー音が鳴ります

※ 痴漢撃退機能、防犯ブザーはアプリ起動時の画面として設定することもできます。これらの音声が鳴ったとき、あらかじめ登録したメールアドレスにお知らせを送信することもできます。ご家族等でご利用ください。

3

侵入強盜・侵入窃盜

侵入強盗

3

▶ 防犯対策

- ・カメラ付きドアホンを設置し、来訪者を確認しましょう。
- ・セールスマン、集金人、宅配便等の来訪者であっても安心せず、相手を確認した上、できる限り非対面で対応しましょう。
- ・オートロックマンションでも安心することなく、ドアを開ける際は、ドアガードを活用するなどして相手を確認しましょう。
- ・包丁やはさみなどの刃物類は、目に見えないところに片付けておきましょう。



ドアガード



カメラ付きドアホン

● 万一、強盗に侵入されてしまった場合には

- ・できるだけ落ち着いて、犯人を刺激しないように努め、身の安全を確保しましょう。
- ・犯人の人相や服装をよく覚えておきましょう。

● 「アポ電強盗」に注意！！

「アポ電強盗」とは、警察、自治体、家族等を装って電話をかけ、現金の保管状況等を聞き出した後に、強盗に押し入るものです。

▶ 防犯対策

- ・在宅中でも玄関ドア等を必ず施錠しましょう。
- ・来訪者に対しては、ドアホン、ドアスコープ等により確認しましょう。
- ・見知らぬ来訪者には、玄関ドアを開ける前に用件を確認して、少しでも不審と感じた場合は110番通報しましょう。
- ・やむを得ず見知らぬ来訪者と応対する場合は、ドアチェーンやドアガードを付けたまま応対しましょう。

- ・自宅内に多額の現金を保管している場合は、金融機関等へ預金しよう。
- ・留守番電話機能を設定し、又は自動通話録音機、迷惑防止機能付電話機等を設置しましょう。

● 「宅配事業者を装った訪問者」に注意！

宅配事業者を装った訪問者が、玄関ドアを開けさせて家の中に入り、現金等を奪う事件が発生しています。

▶ 防犯対策

在宅中に宅配業者の訪問があったときは、できる限り業者と対面することなく、インターホン等による非対面での受取を希望し、業者がいなくなつたところで荷物を受け取りましょう。



侵入窃盗

3

● 日常の注意

・戸締まりは確実に

ゴミ出しや買物など、短時間の外出でも必ず戸締まりをしましょう。2階の部屋や浴室、トイレの窓等も確実に施錠しましょう。

・合鍵を玄関周辺に置いておかない

玄関ドアの鍵は持ち歩くようにして、郵便受けや植木鉢の下等の屋外には合鍵を絶対に置かないようにしましょう。

・足場になるようなものは置いておかない

脚立やポリバケツ等は、泥棒に侵入の足場にされてしまう可能性があるので、庭などに置かないようにしましょう。

・新聞は溜めないようにする

新聞が郵便受け等に溜まっていると、留守であることを泥棒に悟られるので、長期間留守にする場合は新聞の配達を止めてもらいましょう。

・「地域の目」で街を守る

普段からあいさつ、声かけを励行するなど、ご近所付き合いを大事にしましょう。自分の住んでいる街のことを知り、「地域の目」で犯罪の起きにくい街づくりを心掛けましょう。

・旅行中の写真を撮影当日にSNSに投稿しない

旅行中の写真を撮影当日、SNSに投稿したことで行動を把握され、留守にしている家に侵入されて被害にあうケースがあります。

● 防犯性能の高い建物部品の活用

CP部品とは、平成14年11月に警察庁等関係省庁と民間団体が結成した「官民合同会議」において工具等を使用した防犯性能試験を実施し、一定の防犯性能があると認定された建物部品（ドア・ガラス・サッシ・錠・シャッター・ウィンドウフィルム等）です。侵入口となり得るドアや窓等にCP部品を活用しましょう。



3

- ・「共通標章（CPマーク）」は「防犯＝Crime Prevention」の頭文字CPを図案化したものです。
- ・共通標章は、官民合同会議で定められた試験に合格したことを示すものであり、あらゆる状況において5分以上侵入を防ぐ性能を保証するものではありません。

● 泥棒を寄せ付けないツールの活用

- ・センサー付きライトを設置する

死角になる場所に、人の動きを感じてライトが点灯するセンサー付きライトを設置すると効果的です。



- ・カメラ付きドアホンを設置する

訪問者を屋内から確認することができ、見知らぬ人が訪ねてきてもモニター越しに対応できるので有効で、泥棒も撮影自体を嫌がります。



- ・オートロックシステムを設置する

集合住宅等では、居住者に限定した出入り制限ができるオートロックシステムが防犯効果を高めます。

- ・見通しのよいフェンスを設置する

侵入されても周囲から視認できるフェンスを設置するのも有効です。



- ・庭先に砂利を敷く

侵入されても庭先を歩くと音が鳴るため泥棒は嫌がります。

【警視庁ホームページ「侵入窃盗の防犯対策」】

<https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/higai/akisu/akisu.html>



【警察庁ホームページ「住まいいる防犯110番」】

<https://www.npa.go.jp/safetylife/seianki26/top.html>



● 防犯カメラの活用

防犯カメラを設置する際には、目的に応じて、どの種類のカメラをどの場所に設置するか、撮影範囲は適切であるか、撮影場所の明るさは十分であるか、防犯カメラを設置していることを明示して抑止効果を高めているかなどを検討することが重要です。

また、設置場所や撮影範囲が不適切であることにより、近隣住民等とのトラブルになることもありますので、設置場所や撮影範囲を十分に検討しましょう。

● 防犯機器の機能

▶ 防犯カメラ

侵入者の姿を録画し、犯行を抑止する。



ドームカメラ



屋内カメラ



屋外カメラ

▶ センサー

異常や侵入を検知し信号を送信する。

マグネットセンサー



窓や扉の開閉を検知

赤外線センサー



赤外線で直線的に検知

パッシブセンサー



一定の空間を立体的に検知

ガラス破壊センサー



窓などの板ガラスが破壊された時に生じる衝撃を検知

▶ 威嚇機

光の点滅、ベル等の鳴動で侵入者を威嚇、撃退する。

フラッシュライト（光）



警報ベル・サイレン（音）



錠前の防犯性能

鍵（キー）と錠（ロック）をあわせて錠前といいます。ピッキング対策を施した防犯性能の高い錠前を取り付けましょう。

▶ 防犯性能が高いもの

●ディンプルキー



●ロータリーシリンダーキー



●ピンシリンダーキー（カギ山の数が多い、溝が深い）



▶ 防犯性能が低いもの

●ディスクシリンダーキー



●ピンシリンダーキー（カギ山の数が少ない、溝が浅い）



● 防犯診断チェックシート ~あなたの住まいを防犯診断してみましょう~



あなたの防犯診断チェックシート

○ 平素からの防犯習慣診断

- ゴミ出し、近所への買い物など短時間でも必ず施錠しているか
- 浴室やトイレの窓を換気のため開け放して外出や就寝等はしていないか
- 合鍵を郵便受けや玄関周辺などに隠していないか
- 2階だからと安心せずベランダなどに面する窓の鍵を掛けているか
- 長期間留守にする時は、隣人や管理人等に声をかけて用心をお願いしているか
- 長期間留守にする時は、新聞などの配達を止めてもらっているか
- ご近所同士でコミュニティを築いているか
- 近所で見掛けない人を見たら声を掛け、怪しいと感じたら 110 番するよう心掛けているか

○ 「一戸建て住宅」の防犯対策診断

- 墀、柵、垣根は掃き出し窓などの開口部を見通せる構造になっているか
- 植栽は見通しがよくなるように剪定されているか
- 隣地境界や公道との境界は確実に示されているか
- 錠前付の門扉が設置されているか
- 足場になるような物を家の周辺に置いていないか
- インター ホンはカメラ付の物が設置されているか
- 玄関ドアはワンドアツーロックになっているか
- サッシ窓はロック付クレセントと補助錠が付いているか
- サッシ窓にはシャッターや雨戸が付いているか
- 浴室やトイレの窓等には丈夫な面格子を取り付けているか
- 樋、手すり等を伝って、ベランダに登れない構造になっているか
- 防犯センサー、防犯カメラ等設置しているか
- 警備会社との契約はあるか
- 防犯性能の高い建物部品（C P 部品）を導入しているか

○ 「集合住宅」の防犯対策診断

- 共用玄関はオートロック及びカメラ付インター ホンが設置されているか
- 集合ポストは外部から取り出せない構造になっているか
- エレベーターホールは共用玄関などから見える構造になっているか
- 共用玄関、エレベーターホール等の照明は、人の顔、行動を明確に識別できる明るさか
- エレベーターは、窓付き又はかご内の様子を映し出すモニターが付いているか
- エレベーターのかご内に非常通報装置が設置されているか
- 共用部門やエレベーター内に防犯カメラが設置されているか

この防犯診断はあくまでも目安ですが、チェック の数が多いほど、優れているといえます。

4

街頭犯罪等

乗り物盗（自動車盗・オートバイ盗・自転車盗）

● 自動車盗の防犯対策

- ・車両から離れる時は、短時間でも完全に窓を閉め、必ずキーを抜いて、ドアロックをしましょう。
- ・駐車場が自宅から離れている場合は、時々、確認するようにしましょう。
- ・自動車盗難防止装置でドアロックの補完をしましょう。
- ・犯罪の防止対策が施されている駐車場を利用しましょう。
- ・「フェンスやゲートが設置されており、利用者以外は入場できない」、「夜間でも照明設備で明るいと見通しが確保されている」、「管理人が常駐している。または、防犯カメラが設置されている」等
- ・路上に放置駐車しないようにしましょう。

● 自動車盗難防止装置

・タイヤロック

タイヤに装着し固定する装置

複製できないディンプルキー付きの物が効果的



・ハンドル固定装置

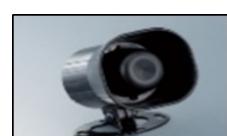
ハンドルに装着し固定する装置

複製できないディンプルキー付きの物が効果的



・警報装置

ガラスの破壊やこじ開け等の衝撃を感じた場合に警報音を発する装置



・GPS機能付位置探査装置

車両が盗難にあった場合でも車両の走行位置を GPS 機能で探査が可能な装置



・イモビライザー

エンジンキーに内蔵された電子チップの ID コードと車両側のコントローラーの ID コードを照合してエンジンを始動させる仕組みになっている装置

● 自動車の盗難手口「リレーアタック」への対策

・「リレーアタック」とは

自動車のスマートキーから常に出てる微弱電波を特殊な機器で受信・增幅させ、リレーのようにつないで自動車の鍵を開ける盗難手口です。

▶ 防犯対策

- ・スマートキーの電波を遮断する市販の防犯ケースを利用しましょう。
- ・スマートキーを金属缶の中に入れたり、アルミホイルで包んだりして密閉し、電波を遮断しましょう。
- ・スマートキーの「節電モード」がある場合は設定し、電波の受信待機を停止しましょう。

● 自動車の盗難手口「CAN インベーダー」への対策

・「CAN インベーダー」とは

特殊な機器を使用して、車の左前部付近に設置された配線につなぐことでドアロックを解除し、エンジンを始動させる盗難手口です。

▶ 防犯対策

- ・タイヤロックやハンドル固定装置を取り付けましょう。
- ・メーカーが新たに防犯機能を開発していないか、ディーラー等に相談してみましょう。
- ・車両の左側面に犯人が作業できるスペースを作らないようにしましょう。



● オートバイ盗の防犯対策

- ・車両から離れる時は、短時間でもハンドルロックして、キーを抜くようにしましょう。
- ・取り付けられている錠のほかに防犯性の高い補助ロックを併用しましょう。
- ・盗難防止装置を取り付けて、防犯効果を高めましょう。
- ・駐輪する時はオートバイカバー等を掛けるようにしましょう。

- ・防犯対策が施されている駐車場・駐輪場を利用しましょう。
- ・「安易に人が入場できない構造になっており、車体をつなぐ固定物がある」、「フェンス等が設置してあり、夜間でも照明設備で明るさと見通しが確保されている」、「管理人が常駐している。または、防犯カメラが設置されている」等
- ・路上に放置駐車しないようにしましょう。
- ・二輪車防犯登録をしましょう。

【二輪車防犯登録】

詳しくは（一社）日本二輪車普及安全協会のホームページをご覧ください。

<https://www.jmpsa.or.jp/>



● オートバイ盗難防止装置

・マグシャッター付きシリンダーキー

鍵穴をシャッターでガードし、工具等の差し込みをできないようにする装置



・U字ロック

タイヤに装着し固定する補助錠。取り付けられている錠と併用すると効果的



・チェーンロック

本体を屋外の鉄柱につなぐ等して使用する補助錠。鎖でできているので強度があり、重量もあるので、取り付けられている錠と併用すると効果的



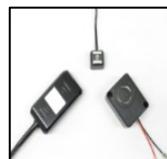
・ディスクロック

ブレーキディスクに取り付ける補助錠。取り付けられている錠と併用すると効果的



・バイクアラーム

車体が揺らされたり、移動されたりすると警報音が鳴り響く装置



● 自転車盗の防犯対策

- ・自転車から離れる時は、短時間でも必ず鍵を掛けましょう。
- ・住宅の敷地内や駐輪場でも必ず鍵を掛けましょう。
- ・取り付けられている錠のほかに、補助錠を併用しましょう。
- ・防犯性能の高い錠に交換し、防犯の効果を高めましょう。
- ・防犯対策がしっかり施されている駐輪場を利用しましょう。
- ・安易に人が入場できない構造になっており、車体をつなぐ固定物があり、更にロックが掛かる設備がある、「フェンス等が設置してあり、夜間でも照明設備で明るさと見通しが確保されている」、「管理人が常駐している。または、防犯カメラが設置されている」等
- ・必ず自転車防犯登録をしましょう。

【自転車防犯登録】

詳しくは（一社）東京都自転車商防犯協力会のホームページをご覧ください。

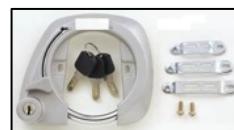
<https://www.bouhan-net.com>



● 自転車盗難防止装置

・シリンダー式馬蹄錠

鍵穴部分がシリンダー式になっており、不正開錠に対し効果的



・U字ロック（Uロック、シャッフルロック）

ワイヤー錠に比べ、開錠に時間を要するため
盗難防止効果が高い



・ジョイントワイヤー錠

ワイヤー + スチールジョイント + カバーの3重構造になっているのが一般的で、ポケット工具等では破壊困難



● その他の自転車の錠の種類



- ・ **箱錠、前輪錠、前鍵**

自転車の前フォークに取り付けるタイプ。
2個取り付けることで防犯力がアップする。



- ・ **リング錠、馬蹄錠**

一般的な自転車の標準装備品。
上記前鍵より防犯力がアップする。



- ・ **ボタン式リング錠**

鍵の携行が不要な番号固定式のリング錠。



- ・ **ワイヤー錠**

長さ、太さ、鍵タイプと最もバリエーションが多い。

● 自転車の鍵の種類



- ・ **プレスキー**

キーを押し込んで開けるタイプ。
強度的には最も弱い。



- ・ **シリンダーキー**

キーを差した後に回して開けるタイプ。
プレスキーに比べ格段に防犯性能が高い。



- ・ **ディンプルキー**

シリンダーキーに比べ機構を高度にしたタイプ。
表面にくぼみをつけているのでピッキングには強い。



- ・ **ウェーブキー**

自動車等で採用されており、耐ピッキング性能が高い。



- ・ **ラウンドキー**

差込口が丸形でイタズラされにくい。

● 防犯性能が高くなる方法

・ピッキングされにくい鍵を選ぶ

プレスキー → シリンダーキー → ディンプルキー・ウェーブキーの順に防犯性能が高くなる。



・ツーロック以上が防犯効果を発揮する

鍵が二つ以上あれば、開錠に時間を要するため、盗難にあいにくい。



・種類の違う鍵を組み合わせて使用する

自転車付属の鍵のほかに、U字ロックとワイヤーロックなどで補強する。

電動アシスト自転車のバッテリー盗

▶ 防犯対策

・確実なロック

鍵を付けっ放しにしたまま駐輪中に被害にあうことが多いので、確実に施錠しましょう。

・二重ロックで被害防止

施錠していても工具等を使ってバッテリーを外されることがありますので、ワイヤー錠などで二重ロックしましょう。バッテリーをロックしたままでも運転の妨げにならないワイヤー錠などがありますので、是非ご活用ください。



・帰宅時はできる限り屋内で保管

自宅の敷地内に駐輪したときでも安心はできません。帰宅した際は、できる限りバッテリーを屋内に持ち帰りましょう。



車上ねらい

● 車上ねらいの事例

- 配達中、ドアロックをせずに車両を離れたところ、配達を済ませて戻ったときには、車内に置いていたバッグが盗まれていた。
 - 窓を開けたまま駐車し、用事を済ませて戻ってきたところ、車内に置いていた財布が盗まれていた。
 - 買い物した商品を入れたバッグを自転車のカゴに入れたままにし、別の店舗で買い物を終えて戻ったところバッグが盗まれていた。
- ※ 「車上ねらい」とは、自動車等の積荷や車内の金品を窃取するもので、自動車に限られた手口ではなく、駐輪した自転車等のカゴから荷物を盗むものも含みます。

▶ 防犯対策

- 車両から離れる時は、短時間でも鍵を必ず抜き、自動車の窓は完全に閉めてドアロックをしましょう。
- 車内や前カゴ等に貴重品等を置いたままにしないようにしましょう。
- 取り外しのできるカーナビやETCカード等は、自宅に持ち帰りましょう。
- 駐車場が自宅から離れている場合は、時々確認しましょう。
- 路上に放置駐車や放置駐輪をしないようにしましょう。
- 盗難防止対策が施されている駐車場や駐輪場を利用しましょう。
 - フェンスやゲートが設置されており、利用者以外は入場できない。
 - 夜間でも照明設備で明るさと見通しが確保されている。
 - 管理人が常駐している。
 - 防犯カメラが設置されている。



ひったくり

● 犯行手段、被害時間帯

犯行手段は、オートバイや自転車等の乗り物利用が多く、被害の多くが夜間帯に発生しています。

▶ 防犯対策

- ・車道と歩道の区別がない道路は特に気をつけましょう。
- ・バッグ等は建物側に持ち、ショルダーバッグはたすき掛けにしましょう。
- ・夜間帯は、明るく人通りの多い道をできる限り選んで歩きましょう。
- ・後方からオートバイのエンジン音等が聞こえたら、後方を警戒しましょう。
- ・「スマートフォンを使用しながら」、「音楽を聴きながら」等の「ながら」歩きは、周囲の状況が分かりにくくなるのでやめましょう。
- ・スマートフォン等を手に持つなど、すぐに使用できるようにして歩きましょう。
- ・自転車の前カゴ等には、ひったくり防止カバーやネットを装着しましょう。

● 被害にあってしまったら

- ・自ら犯人を追い掛けて怪我等をしないようにしましょう。
- ・事件が発生したことを周囲の人々に大声で伝えましょう。
- ・できる限り早く110番通報するか、周囲の人々に通報依頼をしましょう。
- ・犯人の特徴ができるだけ多く覚えましょう。
(犯人の人数、顔の特徴、着衣、使用車両等)
- ・犯人の逃走方向を確認しましょう。



すり・仮睡者ねらい

4

● すり・仮睡者ねらいの事例

- 駅のエスカレーターに乗っていたときに、たすき掛けにしていたバッグの中から財布を盗まれてしまった。
- 朝の通勤時間帯、混雑していた電車内において、背負っていたリュックサックの外ポケットから財布を盗まれてしまった。
- 混雑していたデパートやイベント会場において、持っていた手提げバッグの中から財布を盗まれてしまった。
- スーパーにおいて、カートのフックに手提げバッグを掛けて商品を選んでいる一瞬の隙にバッグを盗まれてしまった。
- 飲酒後、帰宅するために乗った電車内や駅のホーム等で、酔って寝込んでいたところ、バッグや財布などの金品を盗まれてしまった。
- 電車に乗車中、持っていたバッグを網棚に載せ、座席に座ってスマートフォンを見ていたところ、いつのまにかバッグを盗まれてしまった。

▶ 防犯対策

- 混雑している場所では、ショルダーバッグやリュックサック本体は、抱えるようにしましょう。
- 財布をバッグに収納する際は、バッグ内の荷物の一番下にするなど、収納する場所に注意しましょう。
- 口開きのトートバッグは、上から中が見えるため、タオルやハンカチなどを被せて、財布等の貴重品が見えないようにしましょう。
- ズボンの後ろポケットやバッグの外ポケットなど、外部から見えるところに財布の貴重品等を収納しないようにしましょう。
- お酒を飲んだ後、電車内で寝込んでいるところを被害にあう事例が多いことから、貴重品は身体から離さず、できる限り寝込まないようにしましょう。
- 電車内でスマートフォンを見ながら寝込んでしまったところ、スマートフォンを盗まれてしまう被害が多いため、ネックストラップ等を付けて肌身離さないようにしましょう。

放火

4

▶ 防犯対策

- ・門扉等の施錠を確実に行い、自宅周辺の巡回点検等を実施しましょう。
- ・自宅の敷地内や外周に、ダンボール箱やゴミ等の可燃物を置かないようにならうにしましょう。
- ・ゴミ等はゴミ収集時刻の直前に出すように努め、夜間は放置しないようにならうにしましょう。
- ・オートバイや自動車は敷地内に駐車し、路上に放置しないようにしならうにしましょう。
- ・集合住宅のゴミ集積所には、施錠設備、防犯カメラ、センサーライト等を設置して、犯罪企図者が近づかない環境を整備しましょう。
- ・不審者や不審物を見掛けたり、事件や事故を目撃した場合はすぐに110番通報しましょう。

▶ 不審者・不審物の特徴

- ・人目を気にしながら、周囲の様子をうかがっている。
- ・見掛けない車が長時間駐車している。
- ・持ち主の分からぬ荷物が放置されている。



宅配ボックスや玄関前に届けられた荷物の盗難

宅配ボックスやポスト、玄関前などを配達場所に指定して届けられた荷物が盗難にあう被害が発生しています。

被害状況は、配達指定場所に届けられた荷物をすぐ引き取らずに長時間そのままにしたり、施錠設備がない（施錠されていない）場所に届けられた荷物が盗難にあっています。

次の防犯対策を実践し、被害にあわないようにしましょう。

▶ 防犯対策

- ・荷物の配達指定場所は、施錠設備がある場所を指定しましょう。
- ・宅配ボックスやポストは、施錠設備が故障していないか確認し、配達前に施錠しておきましょう。
- ・在宅時間に合わせた配達時間を指定し、荷物はすぐに引き取りましょう。
- ・住宅敷地内に普段見掛けない人がいたり、ポストの様子を長時間うかがっている人がいるなど、少しでもおかしいと感じたら、110番通報をしましょう。



トピックス

メールけいしちょう

警視庁では、各地域で発生した「犯罪発生情報」や犯罪を防ぐために必要な「防犯情報」等をメールでお知らせしています。

登録者が選択した「受信時間」、「受信地域」、「受信種別」の組合せに一致する情報を受信できます。「メールけいしちょう」に登録して、受信した情報を防犯対策に活用してください。

※ 防犯アプリ『デジポリス』(p.4 参照) のトップ画面にも、最新のメールけいしちょうが配信されます。

● 配信情報

通り魔、ひったくり、強盗、公然わいせつ、声かけ、つきまとい、子供（13歳未満）に対する犯罪、防犯情報等

【警視庁ホームページ「メールけいしちょう】

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/about_mpd/joho/mail_info.html



配信メール例（声かけ等）

From メールけいしちょう

To

件名 このメールの認証情報

四谷警察署(声かけ等)

2023年01月27日(金) 10時50分

カレンダーに登録

2023年 1月 (金)、午後6時50分ごろ、新宿区新宿 丁目の通上で、女性が歩行中、男に体を触られました。

■不審者の特徴

- ・年齢40歳くらい、お長170センチメートルくらい。黒色スース上衣、黒色スラックス、黒色リュックサック所持、顔隠をかけている男

【地址】<https://mail.digipolice.jp/map/town?town=131040468002>

・不審な者から女性を見えるような行為を受けたときは、大声で助けを求める、すぐに警察へ連絡してください。

【問合せ先】四谷警察署 03-3367-0110

配信メール例（特殊詐欺犯人からの架電情報）

From メールけいしちょう

To

件名 このメールの認証情報

【アボ電入電中】運付金詐欺(大森警察署)

カレンダーに登録

■お問い合わせ日(27日(金))、大阪府内に、冒頭例連絡をかかる場合の電話番号が入っています。左な入電地図は以下のとおりです。
・大阪西

■冒頭の内容

- ・「運送業者に運付けてあります」

■その他の、犯人は手帳と持ちATMの操作を表示してきますが、ATMで運付金は受け取れません。

★犯沖の看守電気詐欺やシングバーディスプレイの侵入で知らない間に口座に出金していることがあります。

★ATM出金時は、運送業者印字によるATM操作する高額な支票をもつて運送業者に運付けてください。

★あなたのご家庭(お父さん、お母さん、おじいさん、おばあさん)に不審な電話がかかってくるかもしれません。直ぐに連絡をしないよう、注意深くお問い合わせください。

【問合せ先】大森警察署 03-3782-0110 (9時21時)



5

惡質商法

悪質商法の主な手口

● 点検商法

家庭を訪問して「近くの家で工事をしていて、お宅の屋根が傷んでいるように見えて気になった」、「トイレファンや白蟻点検は法律で義務づけられている」、「無料で点検する」などと、正規の点検の振りをしながら断りきれない状態にしておいて、結果的に「このままでは雨漏りするかもしれない。すぐに工事をした方がいい」、「器具が故障しており火事になる危険性がある」、「白蟻がいるので家が倒壊する」などと偽ってリフォーム工事や商品交換、駆除作業を行う契約を取る手口です。

● かたり商法

「消防署の方から消火器の点検に来ました」等と、まるで官公署等から来たかのような紛らわしい言い方と服装で消火器、表札、電話機、ガス警報器等を売りつける手口です。

● 危険商法

「瓦がゆがんでいる、このままだと危険だ」、「水道の水が汚染されていてこのままでは病気になる」等と危険であることを告げ、不安感を煽って商品を売りつける手口です。

● 利殖商法

未公開株、社債、ファンド、外国通貨等の取引を装って「値上がり確実」、「絶対に損はしない」、「元本は保証する」等と言って勧誘し、購入代金や出資金を騙し取る手口です。

● 押し付け商法

家人の依頼や承諾がないのに、勝手に商品を取り付けて代金を請求したり、暴行行為をほのめかすなど、不安や困惑を覚えさせるような言動をして商品を販売する手口です。

● キャッチセールス

路上や駅前などでモニターの募集やアンケートを求める振りをして呼び止め、喫茶店や営業所に連れ込んで、長時間缶詰状態にし、応じない限り解放しない雰囲気にするなどして、無理やり商品やサービスの契約をさせる手口です。

● アポイントメントセールス

電話やSNS等によって「あなたは選ばれた人だ」、「とてもいい話がある」等、販売目的を告げずに特定の場所に呼び出し、商品やサービスの契約をさせる手口です。

● 催眠商法

日用品や食料品の大安売り、あるいは説明会の名目で人を集め、無料配布や早い者勝ちの格安販売といった方法で、会場で買わなければ損といった心理状況に陥れ、巧みな話術で高額な羽毛布団や磁気マットレス、着物等を売りつける手口です。

● 霊感・霊視商法

「あなたの家に悪霊が取り憑いている」、「いつか必ずたたりがある」等と言って、相手を不安に陥れ、高価な壺、印鑑、仏像などを売りつけたり、法外な祈祷料を要求する手口です。

● 次々販売商法

一人の消費者に次から次へと契約させる商法です。同じ商品または異なる複数の商品を次々に契約させるケースや、複数の業者が次々に契約させるケース等があります。

● 資格商法

勝手に考案した経営、法律、建築等の、一般的の公的資格と極めて紛らわしい架空の資格や、現在ある正規な資格の取得を名目に、教材費や登録料、受講料等を騙し取る手口です。

● 内職商法

「自宅でできるサイドビジネス」、「月収〇万円」等と魅力ある内容の広告やダイレクトメールで内職応募者を募集し、高額な機械を売りつけたり多額の会費登録料等を払わせる手口です。

● 送り付け商法（ネガティブオプション）

注文していないのに、一方的に商品を勝手に送り付け、断らなければ買ったものとみなして代金を請求する手口です。

● マルチ商法

販売組織の加入者が消費者に商品等を購入させて、その販売組織に加入されることによりマージンを得る仕組みの手口です。

組織に加入しても結局誰も誘えず、収入を得られずに借金を抱えたり、友人を強引に勧誘して人間関係をこわしたりするなど、様々な問題が起これりやすく、注意が必要です。

クーリング・オフ

クーリング・オフは、訪問販売や電話勧誘販売などで、いったん契約の申し込みや締結をした場合でも、契約を再考できるようにし、一定の期間であれば無条件で契約の申し込みを撤回したり、契約を解除したりできる制度です。

クーリング・オフには、期間の制限があり、申込書面又は契約書面を受け取った日から8日以内（マルチ商法は20日以内）であれば、書面又は電磁的記録によって無条件で申し込みの撤回や契約の解除ができます。

● クーリング・オフをしたいときには

- ・書面を発送する日又は電磁的記録を送信する日が、申込書面又は契約書面を受け取った日から8日以内（マルチ商法は20日以内）にあたるか確認します。
- ・書面を発送する場合は、内容証明郵便か書留郵便で販売業者に「申し込みの撤回・解除の意思」を通知します。
- ・購入した商品を送り返すときには、発送の費用はすべて先方負担（料金受取人払い）で処理します。

クーリング・オフを行った場合、損害賠償金や違約金を払う必要はありません。また、代金を支払っていても、全額返してもらえますので、契約書類や領収書は、必ずとっておきましょう。

● クーリング・オフができない場合

クーリング・オフもすべてに有効ではありません。次に掲げるような場合はクーリング・オフができませんので、注意が必要です。

- ・代金が3,000円未満の現金取引
- ・通信販売で購入した場合
- ・化粧品や合成洗剤などの消耗品を一部でも使った場合（一部例外あり）
- ・自動車を購入する場合など

● クーリング・オフ制度についての相談

警視庁生活安全相談センターや最寄りの警察署（生活安全相談係）、または区市町村の消費生活センターに相談してください。

【警視庁生活安全相談センター】

☎ 03-3581-4321（警視庁代表）

6

若者を犯罪に加担させないための対策

BAN 閻バイト

特殊詐欺、強盗や侵入窃盗等の実行犯が、SNS 上の犯罪実行者募集情報（「闇バイト募集」、「高額バイト」等の書き込み）に応募している現状を踏まえ、新たな実行犯を生まないために、警視庁では「# BAN 閻バイト」をキャッチコピーとして、総力を挙げて犯罪実行者募集情報への対策を推進しています。

※ # BAN 閻バイトは「ハッシュタグ・バン・ヤミバイト」と読みます。BAN (バン) は、「禁止」、「制止」等を意味する英単語で、SNS 上におけるアカウントの利用停止等の意味で主に若者が使用しています。

● 「闇バイト」とは

いわゆる「闇バイト」は、単なるアルバイトではなく犯罪であり、「闇バイト」の募集は犯罪実行者の募集にほかなりません。SNS やインターネット掲示板などで、仕事の内容を明らかにせずに、短時間で高収入が得られるなど、甘い言葉で募集しています。

応募してしまうと、詐欺や強盗などの犯罪に加担することになります。

● 「闇バイト」に手を出さないために

アルバイトを探すときは「高額」、「即日現金」、「書類を受け取るだけ」、「行動確認・現地調査」など、一見して好条件に見える求人情報には注意してください。楽をして大金を稼げる仕事はありません。

特に、応募時に秘匿性の高いアプリのインストールを求められた場合は、「闇バイト」の募集の可能性が大きいことから、すぐに友人や家族、警察に相談してください。

● 一度でも「闇バイト」をしてしまうと

やめたいと思っても、応募の際に送った身分証明書から自宅を知られており、「家に行く」、「家族に危害を加える」等と犯罪グループから脅されて、逮捕されるまで抜け出せません。

犯罪グループは、雇った人間を都合よく利用した後、「捨て駒」として切り捨てます。逮捕された後に待ち受けているのは、重い刑罰です。

● 「闇バイト」に申し込んでしまったら

いますぐ最寄りの警察署、警視庁総合相談センター又はヤング・テレホン・コーナーに相談してください。

警視庁総合相談センター

9110

☎ 03-3501-0110 (代表)

ヤング・テレホン・コーナー (p.40 参照)

☎ 03-3580-4970



トピックス

ヤング・テレホン・コーナー

警視庁少年育成課では、20歳未満の方に係る少年相談を行っています。非行などの問題でお悩みの方や、いじめや犯罪等の被害にあい、精神的ショックを受けている少年・少女のために、心理専門の職員等が「秘密厳守」、「無料」でご相談に応じます。

電話によるご相談は『ヤング・テレホン・コーナー』、来所によるご相談は都内8か所の少年センターでお受けしますので、早めの相談をお勧めします。最寄りの警察署少年係でも相談に応じています。

● 電話による少年相談

ヤング・テレホン・コーナー (24時間受付)
☎ 03-3580-4970

● あなたの街の少年センター

大森少年センター	☎ 03-3763-0012
世田谷少年センター	☎ 03-3419-0019
新宿少年センター	☎ 03-3227-8335
巣鴨少年センター	☎ 03-3918-9214
台東少年センター	☎ 03-3828-1044
江戸川少年センター	☎ 03-3651-8567
立川少年センター	☎ 042-522-6938
八王子少年センター	☎ 042-679-1082



7

犯罪の被害にあつたら

被害にあわれた方へ

被害は、ある時急に降りかかってきます。突然のことに様々な感情がわき起り、気持ちが動搖することも珍しくありません。

時には、大切な誰かに相談したにもかかわらず、心ない言葉に傷つくことがあります。

しかし、あなたは決して悪くありません。悪いのは犯人なのです。

● 被害後の心身の変化について

いきなり襲われるなどの犯罪被害は、トラウマ体験のひとつです。
なすすべなく圧倒されるような脅威により

- ・記憶が焼き付いたようにくり返しよみがえり、忘れることができない（フラッシュバック）
- ・事件後もビクビクドキドキが続いてしまう（過敏性）
- ・思い出しそうなあらゆるものに近づくことができない（過剰な回避行動）

といった、心と体の様々な変化に戸惑い悩みます。

これらは、危険を察知するアンテナの感度が被害によって極端に上がってしまったりした結果であって、トラウマ体験の後にはよく見られる正常な反応です。また、一般的には、時間の経過とともに少しずつ和らいでいきます。

苦しい体験に気持ちが沈んでしまうこともあるかもしれません、まずは、安全の確保を最優先に、そして少しでも安心できる環境で心と体を休めることを心がけてください。落ち着いていくなかで、以前の生活でできたことを少しずつ取り入れていきましょう。

警視庁には、事件や事故の被害にあった際、被害にあわれた方やそのご家族が利用できる支援制度がありますので、ぜひ一度ご相談してみてください。

※ 犯罪被害者支援制度の詳しい内容については、警視庁ホームページをご覧ください。

【警視庁ホームページ「犯罪被害者支援」】

<https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/shien/index.html>



● 犯罪被害者ホットライン

警視庁では、事件や事故の被害にあわれた方やそのご家族が抱えるこころの悩み相談を受け付けています。

犯罪の被害者やご家族やご遺族の方が、

- ・いつも不安な気持ちになる
- ・自分にも責任があると思ってしまう
- ・くやしさを誰にもわかってもらえない

といった心情は大変つらく、お一人で抱えるのは苦しいものです。

どうぞお気軽に犯罪被害者ホットラインをご利用ください。

【犯罪被害者ホットライン】

☎ 03-3597-7830 (さあいくなら なやみゼロ)

8:30 ~ 17:15 (平日のみ)

● 性犯罪被害相談電話（ハートさん）

性犯罪の被害にあわれた方が少しでも相談しやすいように、警察庁で設置した全国共通番号です。都内でこの番号にダイヤルすると、警視庁の相談窓口につながります。

【性犯罪被害相談電話（ハートさん）】

☎ # 8103 24 時間対応

トピックス

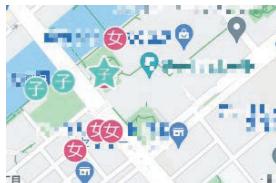
警視庁犯罪情報マップ

警視庁犯罪情報マップは、都内各地の犯罪情報を地図上に表示できるもので、警視庁ホームページや防犯アプリ『デジポリス』(p.4 参照)で公開しています。

ぜひ、警視庁犯罪情報マップを防犯対策にお役立てください。

● 警視庁犯罪情報マップで表示できるもの

- ・前兆事案情報（子供・女性に対する声かけ、つきまとい事案等）
- ・アポ電情報（特殊詐欺の犯行予兆電話）
- ・犯罪発生情報（侵入窃盗、ひったくり等）



【前兆事案情報】



【アポ電情報】



【犯罪発生情報】

● データの種別

・統計情報

区市町村ごと又は町丁目ごとの発生件数が確認できます。

・メールけいしちょう配信情報

メールけいしちょうで配信された事案を地図で確認できます。

※ 詳細は、警視庁ホームページから「警視庁犯罪情報マップ」へ移動し、画面右上のヘルプボタンから「使い方」をクリックして確認してください。

【警視庁ホームページ「警視庁犯罪情報マップ（外部サイト）】】

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/jiken_jiko/hassei/map_annai.html



使用における注意事項

- 営利を目的としない使用に限ります。
- 改変は一切行わないでください。

ひとつのアプリで使える機能がたくさん



警視庁防犯アプリ

デジポリス



iOS 版



Android 版



令和6年版
制作 警視庁生活安全総務課



リサイクル適性①
この印刷物は、田畠用の紙へ
リサイクルできます。